

两制平台——常见问题（12.7）

*下文中的“两制平台”是指深圳市建筑业实名制和分账制管理平台网
址：<http://shiming.thit.com.cn/>

◆ 涉及设备供应商的相关问题

问题 1 我项目找的供应商还没有在平台使用过，可以直接找他们录入数据吗？还是需要平台进行审核等操作？

答：还没在平台对接过的供应商需要联系平台运维人员（叶工：13360093634，刘工 18666968761）在测试环境进行联调，联调成功后才能在平台添加这家供应商。

问题 2 已经在平台添加了符合要求的设备供应商发现我项目的设备处于停机状态怎么办？

答：已添加了符合要求的设备供应商的项目设备处于停机状态，需要联系平台运维人员（叶工：13360093634，刘工 18666968761）进行修改，将其改为运行状态。

问题 3 工人每天都打卡了，但是平台却看不到数据，出现这类人员考勤数据上传不成功怎么处理？已经退场人员又出现在在场人员中怎么办？不是我项目的人员突然出现在我的项目中怎么办？

答：人员录入、考勤数据都是由设备供应商（门禁设备）上传的，如果出现上传不成功或者数据出现错误，请联系供应商解决，如果供应商不配合可以在微信群反馈，或者参见问题 4 处理。

问题 4 购买了某一家供应商的产品，但是售后服务很差，怎么办？

答：首先建议优选平台首页推荐的供应商，选定供应商时建议加强约束，为后期售后服务提供保障。如果确实遇到服务态度恶劣，不解决问题的供应商，可以向市局举报，市局接到报告后，将在平台通报和从推荐的供应商名单中撤下该企业。

◆ 涉及平台账号密码等问题

问题 5 工程注册时提示已经被注册过怎么办？

答：工程注册时提示已经被注册，不需要再重复注册，如果忘记了账号密码，按照下面问题 6 解决。（不要因为项目显示被注册过，就写个项目简称重新注册账号，平台在统计数据时会统计到那个没登录的账号，导致另外一个项目因未使用而被统计通报。）

问题 6 两制平台密码都忘记了怎么办（只忘记密码和账号密码都忘记两种情况）？

答：（1）如果只忘记两制平台的密码（记得登陆的账号），可以通过账号和联系人的手机号码找回。（大家在项目注册好了之后务必牢记自己的账号，以免丢失密码后无法通过联系人手机号码找回。）



(2) 因特殊原因（非自己注册未收到账号密码、账号管理人调动或离职未做好交接等原因）账号密码都忘记了，需要提供工程名称（在平台注册的名称）给平台运维人员（叶工：13360093634；刘工：18666968761），找回账号密码。

◆ 涉及工程状态修改等问题

问题 7 平台发现自己的工程重复注册了需要删除怎么操作？

答：如果发现自己的工程重复注册，先判断此工程是否在平台上传过数据：

(1) 如果已经录入人员信息，即已经部分落实人员实名制，平台无法删除此工程，但可以联系质量安全监督员设置为已竣工状态，如果不知道质量监督员联系方式的问自己的项目经理）。

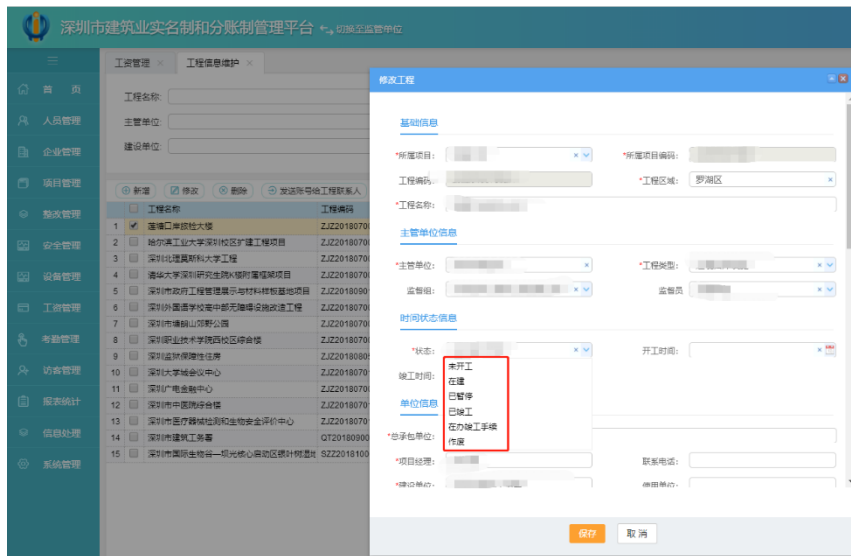
(2) 如果此重复注册工程还没上传过数据，由质量监督员确认后确实可以删除的，联系平台运维人员（齐工：15007552404）进行删除操作。

问题 8 我是在建工程，昨天还是在建状态，今天就变成了竣工或者暂停或者在办理竣工验收等其他状态，怎么办？

答：工程的状态由项目的质量监督员（政府人员，如果不知道质量监督员联系方式的问自己的项目经理）负责修改，如果出现工程状态变化需要修改的，请联系监督员处理（相似问题还有问题 8 和问题 9，请了解）。

问题 9 我在平台注册了账号，但是项目由于特殊原因暂时无法开工，或正常施工项目突然出现较长时间的停工，或项目已经完工并且现场无人施工处于在办理竣工验收手续怎么办？

答：暂时无法开工的项目、较长时间停工的项目、在办竣工手续的项目需要联系本项目质量监督员（政府人员，如果不知道质量监督员联系方式的问自己的项目经理）将项目设置为未开工、已暂停、在办竣工手续的状态。（提醒：项目状态要根据现场实际情况及时修改。）



问题 10 我的项目已经完成竣工验收了，实名制账号要不要注销？特殊情况需要注销（删除）账号怎么办？

答：

- (1) 项目完成竣工验收后，需要在平台执行“项目管理>>竣工验收管理>>上传验收证明材料操作，并联系质量监督员（政府人员）在平台将项目状态更改项目为已竣工状态。



- (2) 如果项目因为特殊情况需要注销（删除）账号，已经上传了数据的工程后台无法删除，只能联系主管单位设置为作废状态。未上传数据的工程首先要项目质量安全监督员确认，再由主管单位联系齐小松（联系电话：15007552404）进行注销（删除）。

问题 11 我是甲指分包，有单独的施工许可证，需要单独设置账户落实两制吗？但是一个项目大门只能用一套门禁系统怎么办？

答：请联系项目的监管单位的质量监督管理员（质量监督管理员联系电话可直接找项目经理），根据他们的要求确定开设一个账号还是多个账号；封闭工地必须设置闸机设备，开放式工地（无法进行封闭施工场地的工程）可以设置移动考勤设备。

◆ 其它问题

问题 12 如何知道我在平台有没有落实好两制？

实名制：人员基础信息录入；人员考勤信息（实时上传）；

分账制：工资专户监管协议（扫描件），工资保证金上传（具体上传操作见问题 18,19），每月工资流水上传（工资流水指的是工资表，具体上传操作见问题 13）。

问题 13 两制平台人员退场怎么操作？

答：关于人员离场操作做如下解释：

- 1、人员离场可直接联系人供应商操作，供应商完成后可在 项目管理 - 工程现场管理 下查看是否退场成功。
- 2、平台目前可自行退场，项目管理 - 工程现场管理 - 撤出人员（要选中参建单位后才能看到撤出人员功能）

The screenshot shows the 'Project Management' interface. The 'Project Management' menu item is highlighted in red. A red arrow points from this menu item to the 'Withdraw Personnel' button in the 'Personnel Management' section. Below this, a table lists personnel with columns for ID, Name, Affiliation, Department, Status, and ID Card Verification.

| 工号 | 姓名 | 所属单位 | 所属部门 | 状态 | 人证识别 |
|----|----------|------|----------------|----|------|
| 1 | W0556739 | 刘关羽 | 厦门中联永亨建设集团有限公司 | 在场 | 是 |
| 2 | W0431164 | 张合年 | 厦门中联永亨建设集团有限公司 | 在场 | 是 |
| 3 | W0399620 | 沈海林 | 厦门中联永亨建设集团有限公司 | 在场 | 是 |
| 4 | W0399618 | 陈梅生 | 厦门中联永亨建设集团有限公司 | 在场 | 是 |
| 5 | W0399617 | 胡卓胜 | 厦门中联永亨建设集团有限公司 | 在场 | 是 |
| 6 | W0399616 | 甄海林 | 厦门中联永亨建设集团有限公司 | 在场 | 是 |
| 7 | W0397349 | 高诚官 | 厦门中联永亨建设集团有限公司 | 在场 | 是 |
| 8 | W0219395 | 周小青 | 厦门中联永亨建设集团有限公司 | 在场 | 是 |
| 9 | W0219393 | 陈国忠 | 厦门中联永亨建设集团有限公司 | 在场 | 是 |

问题 14 监理单位和施工单位的管理人员需不需要录入两制平台？在哪里录入？

答：监理、施工单位都需要落实实名制信息，不需要上传工资分账相关信息。直接联系门禁供应商录入。操作方法与上传劳务工人一致。

注：管理人员和劳务人员分开录入，管理人员分几个种类，要根据对应的类别录入。

未按要求录入会影响考勤率和工资发放比例！

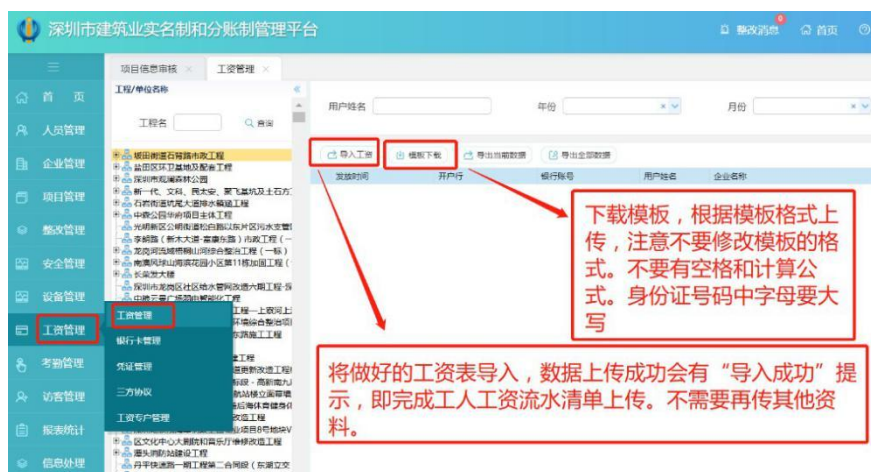
问题 15 由于特殊原因，我单位的专户要换成其他银行，或因专户信息要修改等情况需要变更怎么办？可以在平台直接撤销备案申请重新申请开户吗？

答：如果本单位专户需要修改或重新开户，请在平台“下载中心-政策文件”下载《深圳市建筑业实名制和分账制管理平台备案表撤销申请书》，完善表格信息后盖单位公章，将原件寄到市住建局，由齐工处理。（收件人及联系地址：深圳福田区振华路设计大厦 722，齐小松 15007552404 收）。

提示：只有收到盖公章的原件后才能处理。

问题 16 工资发放凭证（签字工资表和回执）现在不要上传了，怎么上传每月劳务工工资的银行流水清单？

答：进入工资管理，下载模板，根据模板格式录入，再导入工资表（等同于工人工资流水清单，不再需要传其他资料）。



1、“工程编码”和“单位社会统一信用代码”应该与上报的工程编码及单位社会统一信用代码一致



2、编码及信用代码获取目录见下图



关于工资表导入不成功问题解决办法~

- 推荐谷歌浏览器；遇到部分人员信息有错的情况，建议把提示数据有误这些人另建新表，修改好后再上传，信息没有错误的人员，先单独上传。

- 如果提示某人身份等信息错误，检查是否按照模板格式；检查“工程编码”和“单位社会统一信用代码”、人名、身份证号码是不是有空格和计算公式；检查人员身份证号码是否有错，身份证号码中字母有没有大写；检查人员是不是已经撤场，如果此人已经撤场，此人工资表会上传不成功，做好其线下纸质资料存档。
- 如果尝试了以上办法还无法解决的，请联系供应商帮忙上传！

问题 17 我单位（建设单位、施工单位、专业承包单位）想在两制平台设置企业账号，流程是怎样的？

答：（1）在深圳有 3 个以上（不包括 3 个）在建项目的企业才可以在两制平台申请企业账号。

（2）具体申请流程如下：在平台首页下载中心下载《深圳市建筑业实名制和分账制管理平台企业账号申请表》，按照要求填写表格信息后盖企业公章，将原件提交或寄到市住建局。（联系地址：深圳福田区振华路设计大厦 722，张瀚文 166 2079 2815）。

注：表格中的企业清单包括申请账号的企业以及该企业所属的建设单位、施工单位和专业承包单位。

问题 18 项目部工资保证金去年已经上传成功了,现在怎么没有了?工资保证金之前上传了,需要修改怎么处理?

答：名称可以不用输入，状态选择全部；修改保证金需联系主管单位清空后再重新上传。

问题 19 请问深圳市工程建设领域工资保证金的金额如何确定？

答：保证金为合同额的 3%，最高 300 万，最低 5 万。

问题 20 预警提醒解决方法：

(1) 未上传上月工资，解决方法：“工资管理-工资明细”模块及时上传上月工资

(2) 未上传上上月工资，解决方法：“工资管理-工资明细”模块及时上传上上月工资

(3) 未上传三方监管协议，解决方法：“工资管理-三方协议”模块，作废原有的三方协议，重新上传且录入工资专户账号。

(4) 未上传工资保证金保函，解决方法：“工资管理-工资保证金”模块及时上传工资保证金保函扫描件

(5) 未完善项目经理和电话，解决方法：请在“项目管理-工程现场管理”模块，选择项目名称，点击修改后录入项目经理和项目经理联系方式。

****如果大家遇到其他与平台操作和两制落实的问题，请以下方式联系我们。联系时间：(工作日：周一至周五，上午 09：00--12:00，下午 14:00-18:00)**

****建议大家在微信群先咨询，运维人员会做解答。涉及到后台操作的问题如果在群里咨询之后没有及时解决，有时回答或解决不及时请大家多提醒几次。微信私聊时，请大家务必把平台注册的工程名称先发给运维人员，再说明具体要解决的问题（可配图）。为了节省大家沟通成本，尽可能把事情问题，一次性一段话具体描述讲完。**

“两制”平台咨询联系人清单

| 序号 | 名称 | 姓名 | 联系电话 | 主要负责工作 | |
|----|---------------|---------|---|--|-----------------|
| 1 | 市住建局 | 齐小松 | 15007552404 | 1、“两制”政策咨询； 2、工资专户备案（注销）相关问题； 3、“两制”业务和平台操作咨询。 | |
| | | 叶剑雄 | 13360093634 | 1、找回（重置）工程项目的账号密码； | |
| | | 刘章福 | 18666968761 | 2、设备状态变更（开机）； | |
| | | 张瀚文 | 16620792815 | 3、第三方数据对接接口联调； 4、平台操作咨询。 | |
| | | 张丽洪 | 13798495866 | 1、平台操作咨询； 2、第三方数据对接接口联调。 | |
| 2 | 各工程项目的质量安全监督员 | 咨询各项目经理 | 1、变更工程项目的状态； 2、咨询工程项目是否需要注册多个账号； 3、咨询工程账号是否需要注销（工程只能经监督员确认后，再由齐小松或张丽洪进行注销）。 | | |
| 3 | 市质监站 | 王春涛 | 83285810 | 1、市管工程项目在平台的注册、审核； | |
| 4 | 市市政站 | 王佩娜 | 83580651 | 2、“两制”业务、操作等方面的咨询。 | |
| 5 | 福田住建局 | 黄书文 | 82917521 | 1、各区管工程项目在平台的注册、审核； 2、咨询工程项目是否需要注册多个账号； 3、咨询工程账号是否需要注销（工程只能经监督员确认后，再由齐小松或张丽洪进行注销）； 3、变更工程项目的状态； 4、“两制”业务、操作等方面的咨询； | |
| 6 | 罗湖住建局 | 温静 | 25401446 | | |
| 7 | 南山住建局 | 吴弋奔 | 26560440 | | |
| 8 | 盐田住建局 | 刘愈荣 | 25031915 | | |
| 9 | 宝安住建局 | 张家铭 | 85901091 | | |
| 10 | 龙岗住建局 | 黄渭乾 | 28589873 | | |
| 11 | 坪山住建局 | 王万龙 | 28339225 | | |
| 12 | 光明住建局 | 李春岳 | 88211871 | | |
| | | 李小松 | | | |
| 13 | 大鹏城建局 | 冯仁楠 | 28333401 | | |
| | | 许荣洋 | | | |
| 14 | 龙华住建局 | 洪伟芳 | 23336520 | | |
| 15 | 科筑公司 | 客服电话 | 83288123 | | 数字化安全教育培训咨询、指导； |

数字化教育培训咨询

请大家如有对培训教材意见建议或系统操作使用等系列问题,请以下方式联系我们。

1、服务电话 0755-83288123 (工作日上午 8.30--12:00 , 下午 14:00-18:00)

2、客服微信号:18124680130 或扫下方二维码添加



